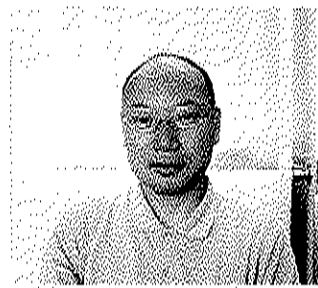


挑戦～翔ける思い～

1人ひとりが会社を作る

問題意識を持ち、行動し、現状を打破する



中村社長

お客様の満足とは

われわれの一番の目標は「お客様の満足」です。これまで何度も伝えてきたことであり、何を今更と思う人もいるかもしれませんが、皆さんにはもう一度「満足」について考えて欲しいと思います。

「お客様に満足してもらうために、早く製品を納品する、品質の高い製品を作る。言葉で言うのは簡単です。」

では、一体どのくらいの早さで納品できれば良いのか、どのくらいの品質の製品を作ればお客様に満足していただけるのか。

私達の仕事に対して評価を

行っていますが、その目的をしっかりと理解してください。仕事をやっていく中で課題は必ず出てきます。そうした課題を一つひとつ解決していくことによって、お客様の満足に少しずつ近づいていきます。

そして、お客様の満足が売上という形で表れます。さらに、お客様の期待を超える製品やサービスを提供することが出来て初めて次のステージに行けると考えています。

切斷ならエル・シー

そのためには「切斷ならエル・シー」と誰からも認める会社、オンリーワンの存在になることが必要です。製品はもろい、働く皆さんもそうです。

我社の強みは「短納期」「厚板の切斷」等がありますが、今は今まで以上に少量多品種品や、もつと付加価値の高い製品を作っていくながら、強みを強化していきたいと考えています。

また、一方で弱みの部分である人材や営業力についても、時間を掛けながら改善していきたいと思っています。

そのように少しずつ技術もサービスも人材もレベルアップしていきながら、市場に認められる会社を作ります。

社風の改善

先日、皆さんにアンケートを記入してもらいましたが、現在の我社の課題は、社風であると考えます。人それぞれ考え方やこれまでの経験も異なるため、どのような会社が良いのか、正解はありません。

ただ、社風とはその会社で働く社員によって作られるものでもあります。現在ミーティングで話し合ってもらっていますが、各自で現状分析し、問題点を出し合い、どうすれば良いのか、しっかりと話し合ってください。

大事なことは自分の意見を持つことです。よく分からないからと、引いて会議に参加するのではなく、「自分が変える」という強い意思を持って会議に臨むようにしてください。

エル・シーはまだまだ若い会社です。これから会社も人もどんどん成長していくと信じています。1人ひとりが高い志や目標を持って働いている会社になりたい。そのためには全員で力を合わせて頑張ってください。